

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIALKU

1. Poskytovateľ služby

Obchodné meno: Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s.
Sídlo: Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina
IČO : 36442151
IČ DPH : SK2022187453
DIČ : 2022187453
Obchodný register: Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10514/L
Číslo účtu: SK44 0200 0000 00214355 0551
ďalej len „SSE-D“

2. Kontaktné údaje poskytovateľa služby

Telefonický kontakt: 0850 166 007 (pracovné dni od 8:00 do 15:00 hod.)
Mail: prevadzkovatel@sse-d.sk
Poruchová linka: 0800 159 000 (nonstop a bezplatne)

3. Predmet zmluvy o pripojení

Predmetom zmluvy o pripojení je poskytnutie služby – pripojenie užívateľa sústavy k distribučnej sústave SSE-D podľa zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Cena za pripojenie a platobné podmienky

Cena za pripojenie je určená podľa platného cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a je uvedená v zmluve o pripojení ako pevná cena za pripojenie do distribučnej sústavy SSE-D (ďalej len „pripojovací poplatok“). Pripojovací poplatok uhradí užívateľ sústavy zálohovo vopred. Výška, variabilný symbol a termín úhrady pripojovacieho poplatku sú uvedené v zmluve o pripojení. K prijatej platbe vystaví SSE-D faktúru v súlade s platným zákonom o DPH. Vyúčtovanie pripojovacieho poplatku vykoná SSE-D vyúčtovacou faktúrou, vystavenou do 15 dní od nadobudnutia právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia k elektroenergetickému zariadeniu SSE-D vybudovanému pre účely pripojenia odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy SSE-D alebo po pripojení odberného miesta k jestvujúcej distribučnej sústave SSE-D. Prípadný nedoplatok/preplatok z vyúčtovajúcej faktúry uhradí povinná strana v lehote do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade, že platba bude uhradená na iný účet, alebo pod nesprávnym variabilným symbolom, prípadne v inej ako dohodnutej výške, bude považovaná za neuhradenú a užívateľovi sústavy nevznikne nárok na pripojenie. Úhradou pripojovacieho poplatku užívateľovi sústavy nevzniká nárok na majetkovú účasť na elektroenergetickom zariadení vybudovanom SSE-D za účelom pripojenia.

5. Dodacie podmienky a lehota dodania služby

Pripojenie k distribučnej sústave SSE-D sa uskutočňuje v súlade so zmluvou o pripojení, pripojovacími podmienkami stanovenými vo vyjadrení SSE-D, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení, v súlade s Obchodnými podmienkami pripojenia do distribučnej sústavy pre miestne distribučné sústavy a koncových odberateľov elektriny, ktoré tvoria Prílohu Prevádzkového poriadku SSE-D schváleného ÚRSO (ďalej len „Obchodné podmienky pripojenia“), Technickými podmienkami SSE-D (ďalej TP SSE-D) a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Obchodné podmienky pripojenia a TP SSE-D sú k dispozícii na kontaktných miestach SSE-D a na webovom sídle SSE-D www.sse-d.sk. Užívateľa sústavy je možné pripojiť len po splnení všetkých povinností užívateľa sústavy uvedených v zmluve o pripojení, Obchodných

podmienkach pripojenia, TP SSE-D a po splnení pripojovacích podmienok stanovených vo vyjadrení SSE-D a pri zabezpečení potrebnej súčinnosti užívateľa sústavy spojenej s pripojením, po úhrade pripojovacieho poplatku uvedeného v zmluve o pripojení.

SSE-D pripojí odberné elektrické zariadenie užívateľa sústavy do piatich pracovných dní po splnení podmienok zmluvy o pripojení, TP SSE-D, Obchodných podmienok SSE-D a po splnení pripojovacích podmienok stanovenými vo vyjadrení SSE-D.

Termín vybudovania elektroenergetického zariadenia SSE-D je uvedený v zmluve o pripojení a je závislý odo dňa právoplatného stavebného povolenia na vybudovanie elektroenergetického zariadenia SSE-D ak je takéto zariadenie budované pre účely predmetného pripojenia. SSE-D si vyhradzuje právo na zmenu termínu vybudovania elektroenergetického zariadenia SSE-D, alebo zmenu technického riešenia pripojenia, pričom zmenu termínu SSE-D oznámi užívateľovi sústavy aj s uvedením dôvodu zmeny termínu.

Užívateľovi sústavy vzniká právo na pripojenie najskôr dňom nadobudnutia právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia, ktoré je vydané pre SSE-D ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy na vybudované elektroenergetické zariadenie, ak je vybudovanie elektroenergetického zariadenia SSE-D potrebné pre pripojenie odberného elektrického zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy SSE-D.

V prípade, že užívateľ sústavy neuhradil pripojovací poplatok v termíne stanovenom v zmluve o pripojení je povinný podať novú Žiadosť o pripojenie. V takomto prípade bude stanovený nový termín realizácie pripojenia.

6. Doba trvania zmluvy

Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v zmluve o pripojení nie je uvedené inak.

7. Odstúpenie od zmluvy

Užívateľ sústavy nemôže odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak pripojenie užívateľa sústavy k distribučnej sústave SSE-D bolo vykonané s výslovným súhlasom užívateľa sústavy a užívateľ sústavy vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy o pripojení, po pripojení užívateľa sústavy k distribučnej sústave SSE-D, a ak došlo k pripojeniu užívateľa sústavy k distribučnej sústave SSE-D.

8. Zodpovednosť za vady poskytovanej služby

SSE-D ako poskytovateľ služby pripojenia a prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný dodržiavať štandardy kvality podľa Vyhlášky č. 275/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

9. Riešenie sporov

ÚRSO rozhoduje spory medzi SSE-D a užívateľom sústavy podľa § 38 Zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“), ak SSE-D a užívateľ sústavy nedosiahli dohodu na riešení sporu, ak s tým obaja účastníci sporového konania súhlasia a ak od porušenia povinnosti účastníka sporového konania neuplynul viac ako jeden rok, inak vo veci rozhoduje súd.

Užívateľ sústavy je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor so SSE-D, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ sústavy nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh na mimosúdne riešenie sporu je potrebné predložiť najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

Žiadosť pre zákazníkov v domácnosti spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) vyjadrenie k bodu a podmienkam pripojenia - Odber EE | <input type="checkbox"/> (8) vyjadrenie k zvýšeniu / zníženiu maximálnej rezervovanej kapacity (MRK) na odbernom mieste |
| <input type="checkbox"/> (2) vyjadrenie pre územné rozhodnutie (Odber EE / Zdroj EE) | <input type="checkbox"/> (9) vyjadrenie k bodu a podmienkam pripojenia - Zdroj EE |
| <input type="checkbox"/> (3) vyjadrenie pre stavebné povolenie (Odber EE / Zdroj EE) | <input type="checkbox"/> (10) vyjadrenie k štúdiu pripojiteľnosti a rezervácii kapacity výrobcu |
| <input type="checkbox"/> (4) elektrické vykurovanie (priamovýhrevné, akumuláčn é, iné...) | <input type="checkbox"/> (11) vyjadrenie k realizačnému projektu stavby výrobcu |
| <input type="checkbox"/> (5) vyjadrenie k rekonštrukcii existujúceho Energetického zariadenia (NN prípojka a pod.) | <input type="checkbox"/> (12) Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o pripojení zariadenia odberateľa / výrobcu elektriny do distribučnej |
| <input type="checkbox"/> (6) vyjadrenie k existencii energetických zariadení v majetku Stredoslovenskej energetiky - Distribúcie, a. s. (SSE-D, a. s.) | |
| <input type="checkbox"/> (7) Iná žiadosť:..... | |

***Žiadateľ**
Vypíšte čitateľne paličkovým písmom

* Žiadateľ: meno, priezvisko / názov	
Dátum narodenia	
Trvalý pobyt domácnosti (ulica, číslo, lokalita, mesto, PSČ)	
Telefón / mobil	E-mail
<input type="checkbox"/> Na Vami uvedený e-mail Vám zašleme číslo žiadosti, pod ktorým ju evidujeme a riešime v Zákazníckom systéme SSE-D, a.s.	

Údaje o odbernom mieste odberateľa / odbernom mieste výrobcu elektriny

Číslo odberného miesta – u existujúceho odberu – je uvedené na faktúre, zmluve / prípadne EIC kód					
Obec	Lokalita	PSČ			
Ulica	Popisné č.	Orientačné č.	Súradnice GPS		
Parcelné číslo	Popis umiestnenia stavby (najbližší objekt s popis. číslom, prípadne iný orientač. údaj)				
Typ stavby	<input type="checkbox"/> Chata <input type="checkbox"/> Rodinný dom <input type="checkbox"/> Byt <input type="checkbox"/> Odberné miesto vo výstavbe <input type="checkbox"/> Iné (definovať):				
Špecifikácia odberu	<input type="checkbox"/> Priamovýhrevné vykurovanie <input type="checkbox"/> Akumulačné vykurovanie <input type="checkbox"/> Iné (definovať):	<input type="checkbox"/> Tepelné čerpadlo <input type="checkbox"/> Bojler	Požadovaný výkon v el. vykurovaní v kW		
Maximálna rezervovaná kapacita (MRK) (NN = hl. istič (v Ampéroch))	Existujúca	Požadovaná	<input type="checkbox"/> Jednofázový <input type="checkbox"/> Trojfázový		

Údaje o novom odbernom mieste výrobcu elektriny

Typ zdroja (v zmysle platnej legislatívy)	
Plánovaný inštalovaný výkon zdroja	
Predpokladaný termín pripojenia	

Svojím podpisom potvrdzujem, že som bol riadne poučený o svojich právach v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej "Zákon na ochranu spotrebiteľa")

(12) Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o pripojení zariadenia odberateľa / výrobcu elektriny do distribučnej sústavy (ďalej len „Žiadosť“)
 Žiadateľ podaním žiadosti o uzatvorenie Zmluvy o pripojení zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy SSE – D, a. s. (ďalej len „Zmluva“), berie na vedomie, že podmienky pripojenia do distribučnej sústavy SSE - D, a. s. sú upravené :

a) v zákone č. 251/2012 Z.z. o energetike a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, ktorými sa vykonáva zákon o energetike (ďalej len „Právne predpisy“),

b) Obchodných a Technických podmienkach pripojenia do distribučnej sústavy SSE - D, a. s. (ďalej len „Technické a obchodné podmienky“), ktoré sú pre žiadateľa prístupné na kontaktných miestach SSE - D, a. s. (Internetová stránka www.sse-d.sk).

SSE - D, a. s. posúdi Žiadosť žiadateľa podľa uvedených predpisov a v súlade s týmito predpismi vyhotoví návrh Zmluvy, v ktorej určí žiadateľovi výšku pripojovacieho poplatku. Prílohou Zmluvy je vyplnená Žiadosť žiadateľa a Vyjadrenie SSE - D, a. s., k bodu a podmienkam pripojenia. Žiadateľ je povinný pripojovací poplatok zaplatiť na účet SSE - D, a. s., s číslom variabilného symbolu, uvedeného v Zmluve, najneskôr **do 180 dní** odo dňa doručenia Zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty, je žiadateľ povinný podať novú Žiadosť. Riadnym zaplatením pripojovacieho poplatku žiadateľ súhlasí so všetkými podmienkami Zmluvy a Zmluva sa považuje za uzavretú dňom pripísania pripojovacieho poplatku na účet SSE – D, a. s. (s príslušným číslom variabilného symbolu). Zaplatenie pripojovacieho poplatku je podmienka na realizáciu pripojenia žiadateľa do distribučnej sústavy SSE - D, a. s. Uzavretím Zmluvy žiadateľ berie na vedomie vznik práv a povinností pre SSE - D, a. s. a žiadateľa, ktoré pre nich vyplývajú z Právnych predpisov a s Technických a obchodných podmienok.

*** Žiadateľ svojím podpisom potvrdzuje :**

- a) pravdivosť a správnosť údajov uvedených v Žiadosti a všetkých dokladov a príloh, ktoré su k žiadosti priložené,
 b) súhlas so zhromažďovaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch SSE - D, a. s. ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy (vrátane spoločností v skupine SSE, a. s., ktorými sa rozumejú spoločnosti ovládané SSE, a. s. podľa § 66a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník) a to v rozsahu potrebnom na výkon podnikateľskej činnosti SSE - D, a. s.

Zákonná 30 dňová lehota na vybavenie Vašej žiadosti začne plynúť až po doručení kompletne vyplneného a podpísaného tlačiva s povinnými dokladmi vyplývajúcimi z typu Vašej požiadavky uvedenými na druhej strane tohoto tlačiva.

V: Dátum: Podpis žiadateľa:

